



VOCÊ SABE LIDAR COM CONFLITOS NO TRABALHO?

Saber lidar com conflitos é uma competência fundamental para qualquer líder de sucesso. Essa auto avaliação vai te ajudar medir o quanto você é hábil para maneja-los.

INSTRUÇÕES: leia as frases a seguir e classifique-as com "C" se concorda com ela, ou com "D" se você discorda. É muito importante que você responda considerando como você realmente age e pensa sobre o assunto, e não como você acha que seria a forma ideal. Lembre-se, quanto mais sinceridade na resposta, mais acurado será o resultado.

- 1- O relacionamento com os colegas de trabalho não é importante, contanto que o meu trabalho seja feito com habilidade e competência.
- 2- Os preconceitos (de religião, raça, idade etc.) contribuem consideravelmente para condicionar grande parte de nossas atitudes e juízos.
- 3- Nem sempre os conflitos organizacionais podem ser resolvidos satisfatoriamente.
- 4- Ao lidar com conflitos, acredito que apontar culpados e lavar a "roupa suja" é mais importante do que analisar fatos e buscar soluções.
- 5- Reconhecer diante dos outros que você estava errado pode comprometer a sua imagem profissional.
- 6- Todo e qualquer conflito é negativo.
- 7- O local e o momento em que o assunto é tratado influem muito no resultado positivo ou negativo de um conflito.
- 8- Não intervir num conflito é uma medida acertada, pois muitas vezes os conflitos se resolvem sozinhos.
- 9- Alguns conflitos podem até ajudar a formar relacionamentos positivos no futuro.
- 10- Num departamento em que as metas e interesses de uma pessoa interferem nas de outra, provavelmente ocorrerá um conflito.
- 11- Por mais que se queira evitá-los, algum tipo de conflito sempre acabará acontecendo numa empresa.
- 12- Na maior parte das vezes, uma atitude tranquila e calma desarma comportamentos hostis.
- 13- A maneira como uma pessoa se comporta quase sempre demonstra o seu estado psicológico.
- 14- No final de um conflito sempre haverá um vencedor e um perdedor.
- 15- Todo e qualquer conflito é passível de um acordo final.
- 16- Demonstrar aborrecimento ou irritação durante uma conversação, às vezes, é útil, pois mantém o diálogo sob controle.
- 17- Na maioria das vezes é difícil conciliar as metas e objetivos da organização com as metas e objetivos pessoais dos seus colaboradores.
- 18- Um departamento produtivo e atuante não deve se preocupar se está atropelando os outros, contanto que suas metas sejam atingidas.
- 19- Quando medidas muito impopulares precisam ser implantadas, nem sempre é conveniente negociá-las com as pessoas envolvidas.
- 20- Durante um conflito, ouvir a outra parte, mesmo que seja um desabafo, é sempre mais importante do que trazer soluções pré-definidas.

Apuração:

Marque um ponto cada vez que você respondeu "concordo" apenas nas afirmações:

2, 3, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 19, 20.

Marque um ponto cada vez que você respondeu "discordo" apenas nas afirmações:

1, 4, 5, 6, 8, 14, 15, 16, 17, 18.

TOTAL DE PONTOS: _____





RESULTADOS

De 18 a 20 pontos.

Você sabe administrar conflitos organizacionais. Sabe quando e como enfrentar situações realmente problemáticas e como resolvê-las. Parabéns.

De 15 a 17 pontos.

Você administra bem os conflitos no trabalho. Geralmente consegue perceber a origem dos problemas e quais as medidas podem ser tomadas. Pode melhorar sua competência ainda mais.

De 11 a 14 pontos.

Sua pontuação é média. Consegue obter alguns bons resultados mas, provavelmente, algumas vezes comete equívocos que podem se tornar problemáticos. É muito importante desenvolver sua competência.

Abaixo de 11 pontos.

Você realmente tem que melhorar sua habilidade de gerenciar conflitos. É possível que algumas vezes você não saiba que atitudes adotar ou que direção seguir para chegar a um resultado final satisfatório. Não desanime. Procure estudar e conhecer mais a respeito de como administrar conflitos.

Importante:

É impossível trabalhar com harmonia e eficácia onde as pessoas estão em conflito, porque a habilidade de conviver e interagir com pessoas e equipes é uma das competências mais determinantes para o sucesso em qualquer área da vida. Saber lidar com conflitos é fundamental para o sucesso, tanto empresarial, quanto pessoal e profissional.

Conteúdo produzido com base no livro "Administração de Conflitos", de Ernesto Artur Berg, Juruá Editora.



@OLIDER4X4